GENERELLE HANDELSBETINGELSER, SERVICEVILKÅR OG COMPLIANCEVILKÅR

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)

Enterprise Master Agreement – Version 1.0 – Senest opdateret: 8. maj 2026

---

1. GENERELT

Disse vilkår regulerer enhver levering af AI-agenter, telefoni, voicebots, bookingautomation, onboarding, software, dashboards, integrationer, hosting, support og øvrige tjenester leveret af Karrierebroen (Vocalis AI Agenter).

Ved betaling, digital accept, checkout på www.vocalis.dk, onboarding eller brug af tjenester accepterer Kunden disse vilkår fuldt ud.

Elektronisk accept, IP-logning, timestamp, checkout-registreringer, Stripe-betalinger og systemlogs udgør juridisk bindende dokumentation mellem parterne.

Kun skriftlige vilkår i denne aftale er bindende. Mundtlige udsagn, markedsføringsudsagn eller salgsdialoger er ikke bindende for Karrierebroen (Vocalis AI Agenter).

2. SELSKABSOPLYSNINGER

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)
CVR: 44260956
Website: www.vocalis.dk
E-mail: info@vocalis.dk
Telefon: +45 36 60 20 50

3. ABONNEMENTER, BINDING OG OPSIGELSE

Bindingsperioden starter ved gennemført betaling.

Alle abonnementer fortsætter automatisk efter bindingsperiodens udløb, indtil Kunden aktivt opsiger abonnementet.

Binding afhænger af den valgte pakke på www.vocalis.dk.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er berettiget til at kræve betaling for hele bindingsperioden, uanset om Kunden:
- går live,
- onboardes,
- anvender systemet,
- ændrer mening,
- stopper brugen,

- eller ikke benytter løsningen.

Setup fee er altid ikke-refunderbart under alle omstændigheder, herunder ved:
- fortrydelse,
- manglende onboarding,
- manglende go-live,
- opsigelse,
- misligholdelse,
- suspension,
- eller ophør.

4. PAKKER OG MINUTFORBRUG

Hver abonnementspakke inkluderer et fast antal månedlige minutter.

Når inkluderede minutter overskrides, faktureres ekstraforbrug automatisk efter den gældende minutpris for den valgte pakke.

Ekstraforbrug:
- beregnes løbende,
- faktureres separat,
- og tillægges den månedlige abonnementsbetaling.

Ubrugte minutter overføres ikke til efterfølgende perioder.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan ændre minutpriser ved ændringer hos tredjepartsleverandører, telefoniudbydere eller AI-leverandører.

Kunden er selv ansvarlig for at opgradere til større pakke ved stigende forbrug.

5. BETALING, STRIPE OG MANGLENDE BETALING

Betaling sker via Stripe, betalingskort, Apple Pay eller andre tilgængelige betalingsmetoder.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er berettiget til automatisk at debitere gemte betalingskort.

Ved manglende betaling eller failed payment kan Karrierebroen (Vocalis AI Agenter):
- suspendere tjenester efter 5 arbejdsdage,
- deaktivere AI-agenten,
- lukke integrationer,
- tilbageholde data,
- kræve restbetaling for bindingsperioden,
- opkræve renter og rykkergebyrer,
- samt overdrage sagen til inkasso.

Kunden må ikke modregne, tilbageholde eller reducere betalinger under nogen omstændigheder.

Alle chargeback fees, bankgebyrer, inkassoomkostninger og transaktionsomkostninger bæres fuldt ud af Kunden.

6. REFUNDS

Alle betalinger er endelige og ikke-refunderbare.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) yder ingen refunds ved:
- manglende brug,
- utilfredshed,
- manglende resultater,
- AI-fejl,
- onboardingproblemer,
- ændret behov,
- eller opsigelse.

7. AI-AGENTER OG TELEFONI

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) leverer AI-baserede voice-agenter til håndtering af indgående telefoni, booking, ombooking, viderestilling og kundeservice.

AI-agenter kan:
- booke møder,
- sende SMS,
- sende e-mails,
- opdatere bookingdata,
- foretage automatiske handlinger efter Kundens opsætning.

Kunden er eneansvarlig for:
- samtykker,
- telemarketing-compliance,
- oplysningspligt,
- lovlig telefoni,
- lovlig behandling af personoplysninger,
- samt korrekt brug af AI-agenter.

AI-systemer kan generere fejl, hallucinationer, upræcise svar eller misforståelser. Kunden accepterer dette fuldt ud.

8. EJERSKAB TIL DATA OG IP

Kunden ejer egne kundedata, leads, optagelser, CRM-data og personoplysninger.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) fungerer alene som teknisk leverandør og databehandler efter Kundens instruktioner.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) ejer eksklusivt:
- software,
- AI-agenter,
- prompts,
- workflows,
- systemarkitektur,
- integrationer,
- kode,
- knowhow,
- automatiseringer,
- dashboards,
- AI-modeller,
- templates,
- dokumentation,
- designs,

- processer og forbedringer.

Kunden må ikke:
- reverse engineere,
- kopiere workflows,
- kopiere prompts,
- kopiere agentstruktur,
- træne konkurrerende modeller,
- videresælge løsningen,
- eller anvende løsningen konkurrerende mod Karrierebroen (Vocalis AI Agenter).

9. GDPR OG DATAHÅNDTERING

Kunden er dataansvarlig.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er databehandler eller teknisk leverandør.

Kunden er ansvarlig for:
- samtykker,
- lovligt behandlingsgrundlag,
- oplysningspligt,
- registreredes rettigheder,
- telemarketing-regler,
- GDPR,
- AI-forordningen,
- og øvrig lovgivning.

Ved ophør kan Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) slette data permanent efter 14 dage uden ansvar.

Manglende betaling giver Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) ret til at tilbageholde data.

Eksport, migrering eller specialudlevering af data kan faktureres efter gældende timepris.

10. TREDJEPARTSLEVERANDØRER

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) anvender tredjepartsleverandører såsom telefoniudbydere, cloudleverandører, AI-platforme og integrationspartnere.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er ikke ansvarlig for:
- API-fejl,
- modelændringer,
- cloudnedbrud,
- latency,
- nedetid,
- leverandørfejl,
- prisstigninger,
- ændringer i AI-modeller,
- eller utilgængelighed hos tredjepartsleverandører.

11. SUPPORT OG DRIFT

Support leveres som best effort.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan afvise urimelige supportkrav og fakturere ekstra support uden for almindelig service.

Der garanteres ikke:
- bestemt oppetid,
- svartider,
- bookingkvalitet,
- leadkvalitet,
- omsætning,
- ROI,
- konverteringer,
- eller specifikke resultater.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' samlede ansvar er begrænset til Kundens betalinger de seneste 3 måneder.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er aldrig ansvarlig for:
- driftstab,
- datatab,
- indirekte tab,
- tabt omsætning,
- tabte leads,
- tabte bookinger,
- goodwill-tab,
- AI-fejl,
- telefoni-fejl,
- eller tredjemandskrav.

13. MISBRUG OG SUSPENSION

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan suspendere eller ophæve samarbejdet øjeblikkeligt ved:
- manglende betaling,
- spam,
- ulovlig brug,
- misbrug,
- omdømmerisiko,
- trusler,
- diskrimination,
- misinformation,
- deepfake-misbrug,
- compliance-risici,
- eller anden uacceptabel brug.

14. MARKEDSFØRING

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) må anvende Kundens navn, logo og generelle case-beskrivelse i markedsføringsøjemed, medmindre andet skriftligt aftales.

15. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Enhver tvist afgøres ved danske domstole med Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' hjemting som værneting.

GENERELLE HANDELSBETINGELSER, SERVICEVILKÅR OG COMPLIANCEVILKÅR

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)

Enterprise Master Agreement – Version 3.0 – Senest opdateret: 8. maj 2026

---

16. MISBRUG, TELEFONIMISBRUG OG TREDJEPARTSADGANG

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er ikke ansvarlig for misbrug af Kundens telefoni, telefonnumre, AI-agent, bookingflows eller systemer foretaget af tredjemand.

Dette omfatter blandt andet:
- spamopkald,
- malicious usage,
- spam calling,
- denial-of-service-lignende adfærd,
- artificial traffic inflation,
- manipulation af minutforbrug,
- tredjemandsmisbrug,
- telecom abuse,
- call flooding,
- automatiske opkald,
- gentagne opkald,
- chikaneopkald,
- misbrug af AI-agenten,
- eller anden ondsindet eller unormal anvendelse.

Kunden bærer hele risikoen og det fulde økonomiske ansvar for alt minutforbrug registreret på Kundens løsning, uanset årsagen til forbruget.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er aldrig ansvarlig for:
- ekstra minutforbrug,
- spamtrafik,
- tredjemandsmisbrug,
- økonomiske tab,
- driftstab,
- tabt omsætning,
- eller ulovlig anvendelse af Kundens telefoni.

Ekstra minutforbrug faktureres fortsat fuldt ud, selv hvis forbruget skyldes:
- spam,

- tredjemandsmisbrug,
- bots,
- automatiske opkald,
- call flooding,
- eller anden uautoriseret anvendelse.

Kunden er selv ansvarlig for:
- overvågning af eget forbrug,
- sikring af egne telefonnumre og flows,
- anmeldelse til politi eller myndigheder,
- retsforfølgelse af tredjemand,
- og håndtering af misbrug.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) har ingen pligt til:
- at overvåge trafik,
- identificere misbrug,
- forhindre misbrug,
- refundere minutforbrug,
- kompensere Kunden,
- eller reducere fakturering som følge af misbrug.

Alt registreret minutforbrug anses som korrekt registreret og fuldt fakturerbart baseret på Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' logs, systemregistreringer og trafikdata.

Logs og systemregistreringer udgør endeligt og bindende bevis ved enhver tvist.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan ved mistanke om misbrug:
- suspendere tjenester,
- begrænse funktionalitet,
- blokere trafik,
- lukke AI-agenten,
- eller kræve yderligere sikkerhedsforanstaltninger uden ansvar.

17. BEVISBYRDE OG SYSTEMLOGS

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' logs, systemregistreringer, trafikmålinger, telefonidata, API-data, Stripe-data og elektroniske registreringer udgør gyldig og bindende dokumentation mellem parterne ved enhver tvist.

18. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Enhver tvist skal anlægges ved danske domstole med Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' hjemting som eksklusivt værneting.