



# GENERELLE HANDELSBETINGELSER, SERVICEVILKÅR OG COMPLIANCEVILKÅR

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)

Version 1.0 – Senest opdateret: 8. maj 2026

---

## 1. GENERELT

Disse generelle handelsbetingelser, servicevilkår og compliancevilkår (herefter samlet benævnt "Vilkårene") regulerer enhver levering af produkter, tjenester, software, AI-løsninger, automatiseringer, rådgivning, integrationer, digitale services, marketingydelser, kommunikationsløsninger, onboarding, hosting, abonnementer, drift, support samt øvrige ydelser leveret af Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) til kunden (herefter "Kunden").

Ved accept af tilbud, underskrift af aftale, betaling af faktura, brug af systemer, opstartsmøde, onboarding eller anden anvendelse af Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' ydelser accepterer Kunden disse Vilkår fuldt ud.

## 2. SELSKABSOPLYSNINGER

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)

CVR: 44260956

Website: [www.vocalis.dk](http://www.vocalis.dk)

E-mail: [info@vocalis.dk](mailto:info@vocalis.dk)

Telefon: +45 36 60 20 50

## 3. DEFINITIONER

- "Tjenester": Enhver ydelse leveret af Karrierebroen (Vocalis AI Agenter).
- "AI-systemer": Enhver løsning baseret på kunstig intelligens.
- "Platform": Software, dashboard eller system leveret eller administreret af Karrierebroen (Vocalis AI Agenter).
- "Kundedata": Enhver information, data, filer, leads eller personoplysninger leveret af Kunden.

## 4. YDELSERNES OMFANG

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) leverer ydelser efter nærmere aftale med Kunden.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er berettiget til løbende at ændre teknologi, udskifte tredjepartsleverandører, optimere workflows, opdatere AI-modeller og implementere compliancekrav.

AI-systemer kan generere fejl, unøjagtigheder eller hallucinationer. Kunden accepterer fuldt ud dette forhold.

## 5. KUNDENS ANSVAR

Kunden er eneansvarlig for lovligheden af Kundens forretning, overholdelse af GDPR, korrekt brug af AI-systemer, lovligt samtykke til databehandling og lovlig kundekommunikation.

## 6. PRISER OG BETALING

Alle priser er eksklusive moms og øvrige afgifter.

Ved forsinket betaling er Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) berettiget til at suspendere tjenester, lukke adgang, deaktivere integrationer og sende krav til inkasso.

## 7. ABONNEMENTER OG BINDING

Abonnementer løber indtil opsigelse.

Minimumsbindingsperiode er som udgangspunkt 6 måneder.

## 8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder tilhører eksklusivt Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) eller dennes licensgivere.

Dette omfatter blandt andet software, AI-prompts, AI-agenter, workflows, automatiseringer, integrationer, kode, dashboards og knowhow.

## 9. EJERSKAB TIL DATA

Kunden ejer alle rettigheder til egne Kundedata, herunder personoplysninger, leads, kundelister, optagelser, kommunikation, CRM-data og øvrigt materiale uploadet eller behandlet gennem Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' tjenester.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) opnår ingen ejendomsret til Kundens data.

Kunden er som udgangspunkt dataansvarlig for alle personoplysninger behandlet i forbindelse med tjenesterne.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) fungerer alene som teknisk leverandør, systemleverandør, integrationspartner, hostingpartner og/eller databehandler efter Kundens instruktioner.

## 10. GDPR OG DATABEHANDLING

Parterne er selvstændigt dataansvarlige, medmindre andet udtrykkeligt aftales.

Såfremt Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) behandler personoplysninger på vegne af Kunden, skal der indgås særskilt databehandleraftale.

## **11. AI-SPECIFIKKE VILKÅR**

Kunden accepterer udtrykkeligt, at AI-systemer kan begå fejl, at AI-svar kræver menneskelig validering, og at AI-genereret materiale anvendes på Kundens eget ansvar.

## **12. TREDJEPARTSLEVERANDØRER**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan anvende tredjepartsleverandører efter eget valg.

## **13. SUPPORT OG DRIFT**

Support leveres efter Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' til enhver tid gældende supportniveau.

## **14. ANSVARSBEGRÆNSNING**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset til det beløb, Kunden har betalt de seneste 3 måneder.

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, driftstab, datatab eller tab som følge af AI-output.

## **15. FORCE MAJEURE**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er ikke ansvarlig for forhold uden for rimelig kontrol.

## **16. FORTROLIGHED**

Parterne skal behandle fortrolige oplysninger fortroligt.

## **17. MARKEDSFØRING OG REFERENCER**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) er berettiget til at anvende Kundens navn, logo og generelle beskrivelse som reference.

## **18. OPSIGELSE OG OPHØR**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan ophæve samarbejdet øjeblikkeligt ved misligholdelse, manglende betaling eller ulovlig brug.

## **19. COMPLIANCE OG REGULATORISKE KRAV**

Kunden er ansvarlig for egen overholdelse af GDPR, AI-forordningen, telemarketingregler og øvrig relevant lovgivning.

## **20. SKADESLØSHOLDELSE**

Kunden skal holde Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) skadesløs for ethvert krav, tab eller ansvar som følge af Kundens forhold.

## **21. ÆNDRINGER AF VILKÅR**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) kan ændre disse Vilkår med 14 dages varsel.

## **22. LOVVALG OG VÆRNETING**

Enhver tvist skal afgøres efter dansk ret.

## **23. ELEKTRONISK ACCEPT**

Elektronisk accept, e-mailaccept, digital onboarding eller brug af tjenester anses som juridisk bindende accept.

## **24. SEVERABILITY**

Hvis en bestemmelse erklæres ugyldig, påvirker dette ikke de øvrige bestemmelsers gyldighed.

## **25. HELE AFTALEN**

Disse Vilkår udgør den samlede aftale mellem parterne.

## **26. ANBEFALEDE TILLÆGSDOKUMENTER**

1. Databehandleraftale (DPA)
2. Cookie- og privatlivspolitik
3. AI Acceptable Use Policy
4. SLA / Supportaftale
5. NDA / Fortrolighedsaftale

## **27. SÆRLIGT OM LEADS, KUNDESERVICE OG TELEFONI**

Hvis Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) leverer AI-agenter, telefoni, voicebots eller kundeserviceautomation, accepterer Kunden, at opkald kan optages.

## **28. CYBERSIKKERHED**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter) implementerer rimelige sikkerhedsforanstaltninger, men garanterer ikke fuldstændig sikkerhed.

## **29. BEVISBYRDE OG DOKUMENTATION**

Karrierebroen (Vocalis AI Agenter)' logs, systemregistreringer og elektroniske registreringer udgør gyldig dokumentation mellem parterne.

## **30. KONTAKT**

Alle juridiske henvendelser skal ske skriftligt til:

[info@vocalis.dk](mailto:info@vocalis.dk)